

Qualitätspolitik und Engagement der Geschäftsleitung

Die Qualitätspolitik beschreibt die Philosophie und das Engagement der Niederstätter AG hinsichtlich der beruflichen Weiterbildung und der Qualität der erbrachten Dienstleistungen. Sie fasst zudem den Auftrag des Unternehmens zusammen, hochwertige Weiterbildungskurse im Bausektor anzubieten, wobei ein besonderer Schwerpunkt auf Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz liegt.

Niederstätter Academy und Weiterbildung: Die Organisation verpflichtet sich, die Weiterbildung durch die als Bildungseinrichtung akkreditierte „Niederstätter Academy“ aufrechtzuerhalten und zu verbessern. Es werden hochwertige Weiterbildungskurse angeboten, die es den Teilnehmern ermöglichen, modernste Technik zu erproben.

Innovation und Kreativität: Niederstätter SpA verpflichtet sich, nach innovativen, originellen, kreativen und praxisorientierten Lösungen zu suchen. Jeder Kurs ist als Verpflichtung zur Verbesserung und zum Erreichen hervorragender Ergebnisse konzipiert.

Einhaltung von Vorschriften und Akkreditierung: Das Unternehmen verpflichtet sich zur Einhaltung der gemeinschaftlichen und regionalen Richtlinien sowie der Anforderungen für die Akkreditierung von Bildungseinrichtungen. Das Qualitätssystem wird zudem durch das Organisationsmodell gemäß Gesetzesdekret 231/01 gewährleistet.

Zentrale Rolle des Kunden und Qualitätskultur: Die Geschäftsleitung fördert die zentrale Rolle des Kunden, die Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitskultur auf allen Organisationsebenen sowie die kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Dienstleistungen.

Obiettivi di Crescita e Competitività: Die Geschäftsleitung fördert das Marktwachstum und die Wettbewerbsfähigkeit durch die kontinuierliche Verbesserung der Effektivität und Effizienz der Prozesse

Einbindung der Mitarbeiter: Die Einbindung der internen Mitarbeiter in alle Prozesse wird betont, damit sie sich beruflich weiterentwickeln können und sich als aktiver Teil des Qualitätsmanagementsystems fühlen.

Transparenz, Integrität und Berufsethik: Die Organisation verpflichtet sich, in den Beziehungen zu den Kunden Transparenz, Integrität, Objektivität, Kompetenz, Sorgfalt, Vertraulichkeit und die Einhaltung der Berufsethik zu gewährleisten.

Einhaltung von Sicherheits- und Umweltvorschriften: Es wird die Absicht bekundet, die Organisationsstruktur an die Sicherheits- und Umweltvorschriften anzupassen und personenbezogene Daten gemäß den Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten.

Aufbau von Know-how und systematische Bewertung neuer gesetzlicher Vorschriften: Die Organisation verpflichtet sich, das Know-how durch Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen zu erhalten und auszubauen. Hinzu kommt eine systematische Bewertung neuer relevanter gesetzlicher und rechtlicher Vorschriften.

Jährliche Qualitätsziele: Es werden jährliche Ziele für das Unternehmensmanagement festgelegt, die sich auf die Verantwortlichkeiten und den Beitrag jedes Einzelnen im Hinblick auf die allgemeinen Ziele der Organisation beziehen.

Zusammenfassend strebt die Organisation an, eine Referenzgröße im Bildungssektor zu sein, mit einem starken Engagement für Innovation, Qualität und die Einbindung der Mitarbeiter, um Ziele der Exzellenz zu erreichen. Jährlich werden im Rahmen der jeweiligen Aktivitäten spezifische Ziele für das Unternehmensmanagement festgelegt, die sich auf die jeweiligen Zuständigkeiten und den Beitrag jedes Einzelnen im Hinblick auf die allgemeinen Ziele der Organisation beziehen.

Bozen, am 30/09/2024

Die Geschäftsleitung